



„Vernetzt denken, flexibel arbeiten.  
Entdecken Sie Ihre Möglichkeiten bei uns.“

*Kommen Sie zu einem der führenden IT-Service-Partner der Finanzbranche. Wir überzeugen durch langjährige Erfahrung, Branchenkompetenz, Technologie-Know-how und Beratungsexpertise. Unsere maßgeschneiderten Outsourcing-Dienstleistungen optimieren die IT-Kosten, machen Banken, Finanzdienstleister und Versicherungen noch effizienter und bieten so konkrete Wettbewerbsvorteile.*

## Prozessarchitekt (m/w)

Die Abteilung Organisation nimmt eine aktive Rolle in der Gestaltung der Aufbau- und Ablauforganisation inkl. der internen Toollandschaft ein und sorgt für Effizienz in den Abläufen bei FI-TS. Als Prozessarchitekt besteht Ihre Aufgabe in der Konzeption der Prozesslandschaft von FI-TS sowie der kontinuierlichen Steuerung, Überwachung und Weiterentwicklung von Prozessen in Zusammenarbeit mit den einzelnen Prozessverantwortlichen.

### Ihre Aufgaben:

- Steuerung, Überwachung und methodische Weiterentwicklung eines gesamtheitlichen Prozessmodells zur Abbildung der Geschäftstätigkeiten von FI-TS; hierzu Berücksichtigung verschiedener Anforderungen aus (Markt-)Standards, Normen und Zertifizierungen und dem internen Kontrollsystem
- Initiierung und Leitung von KVP-Projekten zur Realisierung von Prozessoptimierungen und Kosteneinsparungen sowie zur Reduzierung von Qualitätsmängeln
- Betreuung und Unterstützung von pro Prozess benannten Prozessverantwortlichen in ihren Aufgaben im Kontext Prozessmanagement (z. B. Dokumentation), Koordination dieser Fachexperten
- Planung, Koordination und Durchführung von Prozess- und Toolschulungen (für prozessunterstützende Tools)
- Konzeption von standardisierten Prozess-Schnittstellen zum Kunden und Beratung der Kunden, insbesondere im Rahmen von Ausschreibungen
- Unterstützung und teilweise Leitung von Projekten zum Onboarding von Kunden im Kontext Prozess-Schnittstellen

„Vernetzt denken, flexibel arbeiten.  
Entdecken Sie Ihre Möglichkeiten bei uns.“

#### Ihr Profil:

- Methodenkompetenz im Bereich Geschäftsprozessmanagement und Kenntnis aktueller Konzepte wie z. B. Kaizen, Six Sigma und Prozess-Reifegradmodelle
- Breite Kenntnisse des ITIL-Frameworks sowie weiterer gängiger, für einen modernen IT Service Provider maßgeblicher Best-Practice-Ansätze und Standards im Kontext Prozesse; idealerweise Nachweis dieser Kenntnisse über entsprechende Zertifizierungen
- Sicherer Umgang mit den gängigen Formaten und Werkzeugen der Prozessmodellierung (z. B. BPMN)
- Hohe kommunikative Fähigkeiten, empfängergerechtes Präsentieren von Informationen und Beratungskompetenz
- Moderationsfähigkeiten und Erfahrung in der Durchführung von ergebnisorientierten Workshops mit Beteiligten aus verschiedenen Fachdisziplinen
- Belastbarkeit und Reisebereitschaft sowie selbstständige, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Idealerweise Arbeitserfahrung aus vergleichbaren Tätigkeiten
- Sie haben die Bereitschaft und die Fähigkeit, Entscheidungen im Rahmen Ihrer Aufgaben und Kompetenz zu treffen
- Sie überzeugen durch Glaubwürdigkeit in Ihrer Kommunikation und Ihrem Handeln
- Sie haben ein sicheres Auftreten auch im Dialog mit unseren Kunden
- Sie sind in der Lage, im Rahmen der Erarbeitung und Verbesserung von Prozessen flexible Teams fachlich zu einem gemeinsamen Ergebnis zu führen

#### Standort:

Haar

Wir leben von der Vielfalt – in den Aufgaben, im Team, im Projekt. Ebenso vielfältig sind unsere Leistungen, die Flexibilität und Ausgewogenheit zwischen Berufs- und Privatleben ermöglichen. Kommen Sie zu FI-TS und entdecken Sie Ihre Möglichkeiten bei uns!

Bei Interesse senden Sie  
Ihre Bewerbung bitte an:  
bewerbung@f-i-ts.de

Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG  
Richard-Reitzner-Allee 8 • 85540 Haar  
www.f-i-ts.de

Follow us on

